

Клиентское соглашение

Версия: июнь 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9
3. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ	10
4. АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	10
5. УСЛУГИ	9
6. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ И МАТЕРИАЛЬНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ.....	13
7. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПРОЧИЕ РАСХОДЫ	14
8. ВАЛЮТА И ПЛАТЕЖИ.....	15
9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ	16
10. КОММУНИКАЦИЯ.....	16
11. ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ	16
12. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.....	17
13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ.....	18
14. СОГЛАСИЕ НА ПРЯМОЙ КОНТАКТ	18
15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ПРАВ.....	18
16. СУЩЕСТВЕННОСТЬ СРОКОВ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	19
17. НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	19
18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ	20
19. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.....	21
20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	22
21. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ.....	25
22. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ.....	26
23. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	27
24. ОТКАЗ В РАССМОТРЕНИИ ЖАЛОБЫ	29
25. ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ И УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ.....	30
26. ПРЕИМУЩЕСТВО В ТОРГОВЛЕ.....	30

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящем Соглашении используются следующие термины, которые имеют следующее значение:

«Рыночные условия, отличные от нормальных»: условия, отличные от Нормальных условий рынка, например, когда на рынке наблюдается низкая ликвидность, быстрое изменение цены или Ценовые разрывы.

«Данные доступа»: коды доступа, код авторизации, пароль(-и), номер Торгового счета Клиента и любая информация, необходимая для размещения торговых Ордеров в Компании.

«Аффилированное лицо»: в отношении Компании означает любое юридическое лицо, прямо или косвенно контролируемое Компанией, или любое юридическое лицо, прямо или косвенно контролирующее Компанию, или любое юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся под общим с Компанией контролем. В этом контексте под «контролем» подразумевается владение контрольным пакетом акций Компании или указанных юридических лиц.

«Согласованная процедура»: любая согласованная сторонами процедура, имеющая отношение к конкретному Спору, кроме Порядка урегулирования Споров, в которую стороны вправе вносить изменения.

«Цена покупки» или **«Ask»:** более высокая цена в Котировке, то есть цена, по которой Клиент может купить валюту.

«Баланс»: итоговый финансовый результат всех Завершенных сделок и операций ввода/вывода средств по Торговому счету.

«Базовая валюта»: первая валюта в Валютной паре, за которую Клиент покупает или продает Валюту котировки.

«Цена продажи» или **«Bid»:** более низкая цена в Котировке, то есть цена, по которой Клиент может продать валюту.

«Рабочий день»: любой день с понедельника по пятницу включительно, кроме 25 декабря, 1 января и любых других праздничных дней, объявленных Компанией на Сайте.

«Рабочее время»: с 08:00 до 17:00 (GMT+2) в Рабочий день (с понедельника по пятницу).

«Клиентский терминал»: программный продукт и/или приложение MetaTrader4/MetaTrader5, которым Клиент используется для получения информации о финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в реальном времени, технического анализа рынков, осуществления Сделок, размещения/изменения/удаления Ордеров, а также для получения уведомлений от Компании. Программный продукт и/или приложение можно бесплатно загрузить на Сайте.

«Компания»: компания Parlance Trading Ltd, лицензированная Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии — T2023236. Регистрационный номер компании: HY00423015, а ее юридический адрес: Bonovo Road – Fomboni, Island of Mohéli – Comoros Union (Союз Коморских островов).

«Завершенная сделка»: сделка, которая состоит из двух противоположных торговых операций одинакового объема (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

«Спецификации контракта»: основные торговые условия (спред, размер лота, начальная маржа, хеджированная маржа и т. д.) для каждого финансового Инструмента, размещенные на Сайте Компании.

«Валюта Торгового счета»: валюта, которую Клиент выбирает при открытии Торгового счета.

«Валютная пара»: объект Сделки, в основе которой лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой.

«Клиент»: физическое или юридическое лицо, заполнившее Форму регистрации клиента (кроме лиц без гражданства; физических лиц в возрасте до 18 лет; физических или юридических лиц стран, в которых не предлагается личный кабинет MyAlpari).

«Данные клиента»: любая информация или документация, получаемая Компанией от Клиента или иным образом получаемая Компанией, которая касается Клиента, его Учетной записи/Торгового счета или использования им Услуг.

«Форма регистрации Клиента»: форма, размещенная на Сайте Компании, которую Клиент должен заполнить для создания личного кабинета MyAlpari.

«Дата предоставления данных»: каждая дата предоставления данных, оговоренная сторонами.

«Спор» имеет одно из следующих значений:

- a) конфликтная ситуация, в которой Клиент обоснованно полагает, что Компания в результате любых действий или бездействия нарушила одно или несколько положений Операционных соглашений; или
- b) конфликтная ситуация, в которой Компания обоснованно полагает, что Клиент в результате любых действий или бездействия нарушил одно или несколько положений Операционных соглашений; или
- c) конфликтная ситуация, в которой Клиент открывает сделку i) по Ошибочной котировке; ii) в момент Открытия рынка, до поступления на Торговую платформу первой Котировки, iii) по Котировке, полученной Клиентом в результате допущения дилером Явной ошибки или в результате сбоя в работе программного обеспечения Торговой платформы.
- d) любой спор между сторонами (i), который, по единоличному мнению стороны, направившей соответствующее Уведомление о возникновении спора, должен быть урегулирован в соответствии с Порядком разрешения споров (или другой Согласованной процедурой); и (ii) в отношении которого Уведомление о возникновении спора было фактически предоставлено.

«Дата возникновения спора»: дата, в которую Уведомление о возникновении спора было фактически предоставлено одной из сторон другой стороне, кроме случаев, когда в отношении Спора обе стороны предоставляют Уведомление о возникновении спора, в этом случае Датой возникновения Спора считается дата, на которую одно из таких

уведомлений было первым доставлено соответствующей стороне. Каждое Уведомление о возникновении спора считается фактически предоставленным, если оно предоставляется в согласованном сторонами порядке предоставления уведомления в соответствии с настоящим Соглашением.

«Бездействующий и/или неактивный счет»: торговый счет Клиента Компании, на котором Клиент/владелец счета/собственник не вел какую-либо торговую деятельность и/или который не использовался в течение 3 (трех) месяцев подряд и на котором Компания не осуществляла какие-либо Торговые операции и/или на котором Компания не выполняла какие-либо Распоряжения Клиента/владельца счета/собственника и/или его уполномоченного представителя в течение 3 (трех) месяцев подряд.

«Комиссия за Бездействующий и/или неактивный счет»: ежемесячная комиссия за обслуживание счета в размере 10 долларов США или эквивалентной суммы в другой валюте, которую Компания вправе взимать по своему единоличному усмотрению и/или которую Клиент выплачивает за свой Бездействующий счет в Компании, с учетом возможных изменений, вносимых Компанией.

«Собственный капитал» имеет следующее значение: Баланс + Плавающая прибыль - Плавающий убыток.

«Ошибочная котировка»: котировка, поступившая в Клиентский терминал в результате технической ошибки системы.

«Ошибочная (нерыночная) котировка»: Ошибочная котировка, которая имеет следующие характеристики:

- a) значительный ценовой разрыв;
- b) быстрый возврат цены на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- c) отсутствие быстрых ценовых движений перед появлением этой Котировки;
- d) отсутствие макроэкономических событий и/или корпоративных новостей до и непосредственно после ее появления; и
- e) существенное отклонение от текущей рыночной цены.

Компания имеет право удалять Ошибочные (нерыночные) котировки из Базы данных котировок на Сервере.

«Случай неисполнения обязательств» имеет значение, указанное в Пункте 17 настоящего Соглашения.

«Плавающая прибыль/убыток»: текущая прибыль/убыток по Открытым позициям, рассчитанные на основе текущих Котировок.

«Форс-мажорные обстоятельства» имеют значение, указанное в Пункте 19 настоящего Соглашения.

«Свободная маржа»: средства на Торговом счете, которые можно использовать для открытия позиции. Представляет собой Собственный капитал минус Необходимая маржа.

«Хеджированная маржа»: маржа, требуемая Компанией и достаточная для открытия и поддержания Локированных (встречных) позиций. Информация о марже по каждому

Инструменту содержится в Спецификациях контракта.

«Индикативная котировка»: котировка, по которой Компания имеет право не принимать Распоряжения или выполнять Ордеры.

«Начальная маржа»: маржа, требуемая Компанией для открытия позиции. Информация о марже каждого Инструмента содержится в Спецификациях контракта.

«Распоряжение»: распоряжение Клиента Компании об открытии/закрытии позиции или размещении/изменении/удалении Ордера.

«Инструмент»: валютная пара, спот металл, контракт на разницу цен (CFD) и другие финансовые инструменты, предлагаемые Компанией.

«Неправомерная прибыль»: прибыль, полученная в результате наступления Случая неисполнения обязательств, Ошибочной котировки или нарушения положений Операционных документов.

«Кредитное плечо»: соотношение 1:25, 1:50, 1:100, 1:200, 1: 500, 1:1000 (на Сайте также могут быть указаны другие величины) в отношении Объема сделки и Начальной маржи. При открытии позиции под соотношением 1:100 подразумевается, что размер Начальной маржи в сто раз меньше Объема сделки.

«Поставщик ликвидности»: банк или ECN-платформа, которые предоставляют Компании потоковые Котировки и могут быть использованы Компанией для хеджирования сделок Клиента.

«Длинная позиция»: позицию на покупку, стоимость которой повышается в случае роста рыночных цен. Применительно к валютным парам: покупка Базовой валюты за Валюту котировки.

«Лот»: величина объема Базовой валюты, Ценных бумаг или тройских унций Драгоценного металла на Торговой платформе.

«Размер лота»: количество ценных бумаг, базовых активов или единиц Базовой валюты или количество тройских унций Драгоценного металла в одном Лоте, указанное в Спецификациях контракта.

«Маржа»: необходимые гарантийные средства для поддержания Открытых позиций, сумма которых указана в Спецификациях контракта для каждого Инструмента.

«Уровень маржи»: процентное отношение Собственного капитала к Необходимой марже. Расчет производится по формуле: $(\text{Собственный капитал} / \text{Необходимая маржа}) \times 100\%$.

«Маржинальная торговля»: торговля с использованием Кредитного плеча, позволяющая Клиенту открывать Сделки, имея на Торговом счете гораздо меньше средств, чем Объем сделки.

«Локированные (встречные) позиции»: Длинные и Короткие позиции одного и того же Объема, открытые на Торговом счете по одному Инструменту.

«MyAlpari»: официальный личный кабинет Клиента и портал доступа ко всем услугам, предлагаемым Компанией, в том числе, помимо прочего, торговым и/или неторговым операциям.

«Необходимая маржа»: маржа, требуемая Компанией для поддержания Открытых позиций. Информация о марже каждого Инструмента указана в Спецификациях контракта.

«Нормальные рыночные условия»: рынок, на котором отсутствуют:

- a) значительные перебои Потока котировок на Торговой платформе;
- b) быстрые ценовые движения;
- c) большие Ценовые разрывы.

«Открытая позиция»: Длинная позиция или Короткая позиция, которая не является Завершенной сделкой.

«Операционные соглашения» или **«Регулирующие документы»:** настоящее Клиентское соглашение вместе со всеми Клиентскими соглашениями, Политиками и Регламентом торговых операций, размещенные в подразделе «Договоры и регламенты» в разделе «Правовая информация» на Сайте и в личном кабинете MyAlpari. Клиент признает, что Компания вправе время от времени вносить изменения в Операционные документы и что их последняя версия размещается на Сайте.

«Ордер»: распоряжение Клиента Компании об открытии или закрытии позиции при достижении ценой Уровня ордера.

«Уровень ордера»: цена, указанная в Ордере.

«Драгоценный металл»: спотовое золото или спотовое серебро.

«Ценовой разрыв» имеет следующее значение:

- a) Цена Bid в текущей Котировке выше, чем Цена Ask в предыдущей Котировке; или
- b) Цена Ask в текущей Котировке ниже, чем Цена Bid в предыдущей Котировке.

«Котировка»: информация о текущей цене конкретного финансового Инструмента, состоящая из Цен Bid и Ask.

«Валюта котировки»: вторая валюта в Валютной паре, которую Клиент может купить или продать за Базовую валюту.

«База данных котировок»: информация о Потоке котировок, которая хранится на Сервере.

«Поток котировок»: поток Котировок по каждому Инструменту на Торговой платформе.

«Цена» или **«Курс»** имеет следующее значение:

- a) применительно к Валютным парам: стоимость единицы Базовой валюты, выраженная в Валюте котировки; или
- b) применительно к Драгоценным металлам: цена за одну тройскую унцию Драгоценного металла, выраженная в долларах США или другой валюте, указанной в Спецификациях контракта для этого инструмента.

«Соответствующая сумма»: свободный Собственный капитал на Торговом счете Клиента, не используемый для маржи.

«Запрос»: запрос Клиента о получении Котировки, направленный Компании. Запрос не является обязательством открыть Сделку.

«Сервер»: программный продукт MetaTraderServer4 и/или MetaTraderServer5, который используется для выполнения Распоряжений или Запросов Клиента и предоставления торговой информации в режиме реального времени (объем такой информации определяется Компанией), с учетом взаимных обязательств Клиента и Компании в соответствии с условиями Операционных соглашений.

«Услуги»: услуги, предоставляемые Компанией Клиенту, как указано в Пункте 5 настоящего документа.

«Короткая позиция»: позицию на продажу, стоимость которой повышается в случае падения рыночных цен. Применительно к валютным парам: продажа Базовой валюты за Валюту котировки.

«Спред»: разница между Ценой Ask и Ценой Bid.

«Сторонний поставщик услуг»: согласованное сторонами юридическое лицо, которое выполняет все или часть операций по соответствующей позиции для сторон.

«Торговый счет»: уникальная персонифицированная система регистрации всех Завершенных сделок, Открытых позиций, Ордеров и операций ввода/вывода средств на Торговой платформе.

«История торгового счета»: любые и/или все торговые и/или неторговые операции Клиента, в том числе, помимо прочего, операции ввода, вывода и кредитования средств и/или использование других услуг, предлагаемых Компанией на счете Клиента в Компании, независимо от того, осуществляются ли такие операции или использование услуг на Торговых платформах MetaTrader 4 и MetaTrader 5, и которые могут время от времени полностью или частично передаваться, архивироваться, сжиматься и/или сокращаться, но при этом остаются всецело доступными Клиенту после подачи запроса в Компанию.

«Программа предоставления торговых льгот» имеет значение, указанное в Пункте 26.1 настоящего Соглашения.

«Торговая платформа»: все программы и технические средства, позволяющие получать Котировки в режиме реального времени и открывать Сделки, а также размещать/изменять/удалять/исполнять Ордеры и производить расчет всех взаимных обязательств, существующих между Клиентом и Компанией. Торговая платформа состоит из Сервера и Клиентского терминала, в том числе, помимо прочего, платформ MetaTrader 4 и MetaTrader 5.

«Сделка»: любой договор, заключенный или исполненный Клиентом или от имени Клиента, возникающий в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом торговых операций.

«Объем сделки»: произведение Размера лота и количества Лотов.

«Сайт»: сайт Компании www.alpari.com или другой сайт, который Компания может время от времени предоставлять Клиентам.

«Письменное уведомление» имеет значение, указанное в Пункте 11 настоящего Соглашения.

1.2 Все ссылки на положения закона также включают в себя:

а) ссылки на такие положения в любой последующей редакции, вступившей в силу до

- или после даты Операционных соглашений, действующих в настоящее время;
- b) ссылки на подзаконные акты или постановления, имеющие силу закона, составленные в соответствии с ними; и
 - c) ссылки на положение закона, новой редакцией которого является упоминаемое положение.
- 1.3 Слова, употребленные в единственном числе, означают также слова во множественном числе и, наоборот, слова во множественном числе означают также слова в единственном числе; слова в мужском роде означают также слова в женском и среднем роде; слова, обозначающие физических лиц, означают также слова, обозначающие корпорации, товарищества, общественные объединения, не являющиеся юридическими лицами, и все другие юридические лица, и наоборот.
- 1.4 Если прямо не указано иное, ссылка на пункт, сторону или приложение является ссылкой на пункт, сторону или приложение настоящего Соглашения соответственно.
- 1.5 Заголовки статей приведены исключительно для удобства прочтения и не влияют на толкование условий настоящего Соглашения.
- 1.6 Термины, значение которых не определено в настоящем Клиентском соглашении, имеют значение, указанное в Регламенте торговых операций.

2. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящее Клиентское соглашение («Соглашение») заключается между Компанией и Клиентом.
- 2.2 Настоящее Клиентское соглашение вместе с Регламентом торговых операций, Уведомлением о рисках, Регламентом неторговых операций, Правилами программы лояльности Alpari Cashback, Правилами форума, Планом телефонного разговора, Условиями использования сервиса «Торговые сигналы», Регламентом предоставления услуги ПАММ-счет и Дополнением к Регламенту предоставления услуги ПАММ-счет: сервис ПАММ-портфель (далее совместно именуемые «Операционные соглашения» или «Соглашения»), а также любые другие документы, указанные в разделе «Правовая информация» на Сайте, со всеми периодически вносимыми изменениями и дополнениями, представляют собой полный объем договоренностей, существующих между Компанией и Клиентом. В Операционных соглашениях в действующей редакции изложены условия, на которых Компания исполняет для Клиента сделки с Инструментами.
- 2.3 Операционные соглашения регулируют все торговые и неторговые операции Клиента с Компанией и должны быть внимательно изучены Клиентом. Среди прочего, они содержат информацию, которую Компания обязана предоставить Клиенту в соответствии с применимыми регулятивными актами.
- 2.4 Определения терминов, используемых в настоящем Соглашении, приведены в Пункте 1.1 («Термины и определения»).

При исполнении Сделок Клиента Компания действует как участник договора, а не как агент Клиента. Это означает, что, при отсутствии иных договоренностей, Компания считает Клиента клиентом во всех отношениях и что Клиент несет полную и прямую ответственность за выполнение обязательств по каждой совершенной им сделке. Если Клиент действует в отношении или от имени другого лица, независимо от того, раскрывает ли Клиент личность

такого лица Компании или нет, Компания не считает такое лицо непрямым клиентом и не имеет перед ним никаких обязательств, если прямо не оговорено иное.

3. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

- 3.1 Условия Операционных соглашений считаются безоговорочно принятыми Клиентом в день получения Клиентом уведомления от Компании в соответствии с Пунктом 4.1 и продолжают действовать до их расторжения по инициативе любой из сторон.
- 3.2 Настоящее Соглашение является первоначальным соглашением о предоставлении услуг, связанным с серией последовательных или отдельных операций, включая, помимо прочего, Сделки с Инструментами.
- 3.3 Клиент не имеет права расторгнуть настоящее Соглашение на том основании, что оно заключено дистанционно в электронном виде.

4. АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- 4.1 Компания активирует личный кабинет Клиента MyAlpari, о чем уведомляет Клиента, как только получит Форму регистрации Клиента, и после:
 - a) проведения соответствующих проверок идентификационных документов в соответствии с требованиями Компании;
 - b) утверждения Компанией способов ввода и/или вывода средств Клиентом; и
 - c) принятия Клиентом Операционных соглашений.
- 4.2 Компания оставляет за собой право по своему усмотрению принять или отказать Клиенту в регистрации на основании всей запрашиваемой и полученной Компанией документации, надлежащим образом и в полной мере заполненной Клиентом.
- 4.3 Компания имеет право потребовать внесения минимального первоначального депозита, позволяющего Клиенту начать использовать свой Торговый счет.
- 4.4 После активации учетной записи Клиент может в любой момент узнать сумму средств на своем счете, которая представляет собой баланс счета, в личном кабинете MyAlpari, и имеет право вывести эти средства со счета, подав соответствующую заявку.

5. УСЛУГИ

- 5.1 При условии выполнения Клиентом своих обязательств, возникающих в соответствии с Операционными соглашениями, и с учетом любых других прав Компании, предусмотренных положениями Операционных соглашений, Компания предоставляет Клиенту следующие Услуги:
 - a) получение и передача заявок или исполнение (на своем счете) ордеров Клиента в отношении финансовых Инструментов;
 - b) услуги с иностранной валютой, связанные с оказанием Инвестиционных услуг согласно Пункту 5.1а) настоящего Соглашения;
 - c) ответственное хранение и администрирование финансовых инструментов на счете Клиента (в соответствующих случаях), в том числе депозитарное хранение и связанные услуги, такие как услуги по управлению денежными

Компания Parlance Trading Ltd (alpari.com) лицензирована Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии: T2023236.

средствами/обеспечением, описанные в Пункте 7 настоящего Соглашения;

- d) предоставление Клиенту доступа к информации об анализе инвестиций, которая может быть важной для Клиента;

5.2 В случае выполнения Клиентом всех обязательств по настоящему Соглашению и другим Операционным соглашениям Компания может предоставить Клиенту возможность открывать Сделки с Инструментами, указанными на Сайте Компании. Клиент соглашается принять любые дополнительные соглашения в отношении определенных категорий Инструментов, размещенные на Сайте, а также предоставить дополнительную информацию по запросу Компании. Компания может передавать эту информацию своим уполномоченным агентам или третьим сторонам.

5.3 Компания осуществляет все Сделки с Клиентом по принципу «только исполнение». Компания имеет право исполнять Сделки, даже если они могут быть невыгодны для Клиента.

5.4 Если иное не оговорено в Операционных соглашениях, Компания не обязана отслеживать статус Сделок или консультировать Клиента о статусе Сделок, а также объявлять маржин-колл или принудительно закрывать Открытые позиции Клиента.

5.5 Клиент не имеет права просить у Компании предоставить ему инвестиционный совет или выразить мнение, способное побудить Клиента к открытию Сделки определенного характера.

5.6 Компания не обеспечивает физическую поставку Базового актива какого-либо Инструмента по Сделкам. Прибыль или убыток в Валюте Торгового Счета зачисляются на Торговый счет/списываются с Торгового счета после закрытия Сделки.

5.7 Компания не предоставляет персональные рекомендации и консультации в отношении конкретных Сделок.

5.8 Компания может время от времени и по своему усмотрению предоставлять информацию и рекомендации в новостной рассылке, которую она может размещать на Сайте или предоставлять подписчикам на Сайте или иным образом. В этом случае:

- a) эта информация предоставляется исключительно для того, чтобы помочь Клиенту принимать собственные инвестиционные решения, и не является инвестиционной рекомендацией;
- b) если в документе содержится какое-либо ограничение относительно лица или категории лиц, для которых он не предназначен, Клиент обязуется не передавать его таким лицам или категории лиц;
- c) Компания не предоставляет Клиенту никаких заверений или гарантий в отношении точности и полноты такой информации или налоговых последствий любой Сделки;
- d) Компания не делает никаких заявлений относительно срока получения информации Клиентом и не гарантирует, что Клиент получит вышеуказанную информацию в то же время, что и другие Клиенты; любые опубликованные аналитические отчеты или рекомендации могут быть размещены в одной или нескольких информационных служб;
- e) информация предоставляется исключительно для того, чтобы помочь Клиенту в принятии собственных инвестиционных решений, и не может расцениваться как

инвестиционная рекомендация или несогласованная с Клиентом реклама финансовых продуктов/услуг;

- f) информация не обязательно учитывает соответствующую законодательную или регулятивную базу страны, резидентом которой является Клиент; Клиент обязан самостоятельно обеспечивать соблюдение положений законов и регулятивных правил.

Компания имеет право запросить, а Клиент обязан предоставить информацию о знаниях и опыте Клиента в области инвестиций, чтобы Компания могла определить, подходит ли Клиенту той или иной продукт/услуга. Если Клиент решит не предоставлять такую информацию Компании или если Клиент предоставит недостаточную информацию, Компания не сможет определить, подходит ли Клиенту тот или иной продукт/услуга. Компания будет считать, что предоставленная Компании информация о знаниях и опыте Клиента является точной, и не будет нести ответственность перед Клиентом в случае, если такая информация окажется неполной или вводящей в заблуждение, а также в случае ее изменения или недостоверности, если Клиент не уведомит Компанию о таких изменениях.

- 5.9 Компания оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении Услуг, и Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана информировать Клиента о причинах своего отказа. Компания также оставляет за собой право приостанавливать, отсрочивать и/или изменять условия предоставления услуг в случае возникновения Рыночных условий, отличных от нормальных.
- 5.10 Исполнение торговых Запросов зависит от их размера. Если запрашиваемый размер сделки превышает размер, который Компания может исполнить в любой определенный момент времени в текущих рыночных условиях, Ордер может быть исполнен частично или отклонен по единоличному усмотрению Компании.
- 5.11 Анализ рынка, новости и другая информация могут быть в любой момент изменены и удалены без предварительного уведомления.
- 5.12 Клиент понимает, признает и соглашается с тем, что Компания может в любой момент и без предварительного письменного согласия и/или уведомления Клиента перенести в архив любую и/или всю его торговую историю на платформах MetaTrader4 и/или MetaTrader5, оставив одну итоговую строку на соответствующем торговом счете MetaTrader4 и/или MetaTrader5, если такая торговая история превышает срок в 1 (один) месяц.
- 5.13 Клиент также понимает, признает и соглашается с тем, что он может получить доступ к такой архивированной истории торговых и неторговых операций, подав соответствующий запрос Компании.
- 5.14 Настоящим Компания подтверждает, что Клиент может получить доступ к архиву исходной истории торговых операций, совершенных Клиентом на платформах MetaTrader4 и MetaTrader5, подав соответствующий запрос Компании.
- 5.15 Настоящим Компания подтверждает, что все данные Клиента и/или данные торговых и неторговых операций, текущие и/или прошлые и/или архивированные, будут храниться в течение не менее 5 (пяти) лет после прекращения деловых отношений с Клиентом и в соответствии с применимыми законодательными требованиями.

- 5.16 Компания оставляет за собой право временно заблокировать, закрыть или аннулировать любую Сделку, которая является следствием некорректной конфигурации или технической ошибки, или если Компания подозревает мошенничество, манипуляции, арбитраж или другие обманные или мошеннические действия на счете или счетах Клиента в Компании или в любой другой связи с любой и/или всеми Сделками. В таких обстоятельствах Компания имеет право изъять любую прибыль и взыскать любые расходы, которые, по ее единоличному усмотрению, были получены неправомерно, и не несет ответственности за аннулирование любой Сделки или прибыли, а также за ущерб или убытки, которые могут возникнуть в результате временной блокировки, закрытия или аннулирования Сделки.
- 5.17 В соответствии с общими стандартами отчетности Клиент соглашается предоставить Компании всю необходимую информацию о Клиенте (сообщить имя, фамилию, адрес, страну проживания, дата и место рождения, номер счета Клиента, а также предоставить любые необходимые дополнительные документы и информацию по запросу Компании). Клиент соглашается передать свои персональные данные Компании, которая зарегистрирована как контролер данных в соответствии с законом, для идентификационных, административных и деловых целей, достижение которых необходимо Компании для выполнения своих юридических и договорных обязательств по настоящему и другим соглашениям между сторонами, с правом передачи таких персональных данных аудиторам, юристам, финансовым консультантам и другим поставщикам услуг и контрагентам, связанным с Компанией договорными отношениями.

6. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ И МАТЕРИАЛЬНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

- 6.1 Когда Компания осуществляет сделки с Клиентом или от его имени, Компания, ее партнер или любое другое связанное или аффилированное с Компанией лицо может иметь заинтересованность, отношения или договоренности, которые являются существенными в отношении соответствующей Сделки или могут противоречить интересам Клиента. Исключительно в качестве примера: в тех случаях, когда Компания осуществляет сделки с Клиентом или от его имени, Компания может:
- a) осуществлять сделки с соответствующим Инструментом в качестве принципала за собственный счет путем продажи Инструмента Клиенту или покупки Инструмента у Клиента; и/или
 - b) соотносить Сделки Клиента со Сделками другого клиента, действуя от имени такого другого клиента и от имени Клиента; и/или
 - c) осуществлять сделки с Инструментом, который Компания предлагает Клиенту (в том числе удерживать длинные или короткие позиции); и/или
 - d) предоставлять консультативные и другие услуги партнерам или другим клиентам Компании, которые могут иметь заинтересованность в инвестициях или в Базовых активах, и такая заинтересованность может противоречить интересам Клиента.
- 6.2 Клиент дает согласие и уполномочивает Компанию осуществлять сделки с Клиентом или от имени Клиента любым образом, который Компания сочтет подходящим, несмотря на возможный конфликт интересов или существование материальной заинтересованности в Сделке, без необходимости предварительного уведомления об этом Клиента. Сотрудники

Компании обязаны соблюдать политику независимости и не учитывать такую материальную заинтересованность или конфликт интересов при консультировании Клиента.

7. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПРОЧИЕ РАСХОДЫ

- 7.1 Клиент обязан выплатить Компании комиссии и сборы, а также оплатить прочие расходы, указанные на Сайте или в личном кабинете MyAlpari. Информацию обо всех действующих комиссиях, сборах и других расходах Компания публикует на своем Сайте и в личном кабинете MyAlpari.
- 7.2 Компания может время от времени изменять комиссии, сборы и другие расходы без предварительного письменного уведомления Клиента. Все изменения комиссии, сборов и других расходов отображаются на Сайте Компании или в личном кабинете MyAlpari; публикация измененных комиссий, сборов и других расходов на Сайте или в личном кабинете MyAlpari считается надлежащим уведомлением о таких изменениях.
- 7.3 Компания может время от времени осуществлять от имени Клиента сделки с лицами, с которыми Компания заключила соглашение о «мягкой» комиссии, которое позволяет Компании (или другому члену группы Компании) получать товары или услуги в обмен на ведение инвестиционной деятельности с такими лицами. Компания стремится обеспечить, чтобы такие соглашения в максимально возможной степени служили на пользу Клиента, например, потому что они позволяют получить доступ к информации или другим преимуществам, которые в противном случае были бы недоступны.
- 7.4 Клиент соглашается получать от Компании уведомления о выплате Компанией каких-либо комиссий/сборов третьему лицу, по приглашению которого Клиент зарегистрировался в Компании или которое действует от имени Клиента.
- 7.5 Клиент соглашается с тем, что если Баланс его Торгового счета опустится до 1 евро/доллара США или эквивалентной суммы в другой валюте и если его Торговый счет будет закрыт или неактивен на протяжении более чем 90 календарных дней, Компания имеет право списать этот Баланс с Торгового счета и использовать его в благотворительных целях по своему усмотрению.
- 7.6 Клиент обязуется оплатить все гербовые расходы, связанные с настоящим Соглашением и любой документацией, которая может потребоваться для осуществления Сделок.
- 7.7 Клиент несет единоличную ответственность за все документы, налоговые декларации и отчетность по любым Сделкам, которые должны быть поданы в соответствующие органы, государственные или другого рода, а также уплату всех налогов (в том числе, помимо прочего, налога на передачу ценных бумаг или налог на добавленную стоимость), возникающих в связи с любой Сделкой.
- 7.8 Если Клиент подает заявку на вывод средств, но не осуществлял никаких торговых операций с момента внесения последнего депозита, или если была обнаружена любая другая подозрительная активность Клиента, Компания оставляет за собой право:
 - a) списать со счета Клиента сумму, эквивалентную комиссии за внесение депозита, уплаченную Компанией; или
 - b) списать 3% от общей суммы вывода.

Компания Parlane Trading Ltd (alpari.com) лицензирована Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии: T2023236.

Клиент будет уведомлен об обработанной заявке на вывод средств и списанной комиссии/сборах по электронной почте.

- 7.9 Средства Клиента хранятся на счетах Компании, в том числе на отдельных счетах, открытых на имя Компании для хранения средств Клиента отдельно от средств Компании.
- 7.10 Клиент признает и соглашается с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту проценты по средствам, которые находятся на счетах Клиента.
- 7.11 Компания вправе по своему усмотрению отказать в предоставлении Подписки на конкретный Торговый счет или все Торговые счета Клиента, а также аннулировать ранее предоставленную Подписку без предварительного уведомления или объяснения причин.
- 7.12 Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за неаннулирование Подписки из-за невозможности получения Клиентом доступа к Торговому счету.

8. ВАЛЮТА И ПЛАТЕЖИ

- 8.1 Компания имеет право без предварительного уведомления Клиента производить конвертацию валюты, если Компания считает это необходимым или желательным для соблюдения своих обязательств или осуществления своих прав по Операционным соглашениям или в связи с любой Сделкой. Такая конвертация осуществляется Компанией таким образом и по такому курсу, которые Компания может по своему усмотрению выбрать на основе преобладающих курсов свободно конвертируемых валют.
- 8.2 Все валютные риски, возникающие в результате любой Сделки, соблюдения Компанией своих обязательств или осуществления ею своих прав по Операционным соглашениям, несет Клиент.
- 8.3 Клиент может внести средства на свой Торговый счет в любой момент.
- 8.4 Внесение средств на Торговый счет/вывод средств с Торгового счета регулируются Регламентом неторговых операций.
- 8.5 Если Клиент обязан выплатить Компании сумму, превышающую Собственный капитал на его Торговом счете, Клиент должен выплатить разницу между Собственным капиталом и суммой долга в течение 2 рабочих дней с момента возникновения задолженности.
- 8.6 Клиент признает и соглашается (без ущерба для любых других прав Компании по настоящему Соглашению закрывать Открытые позиции Клиента и использовать в отношении Клиента другие средства правовой защиты от неисполнения обязательств) с тем, что, если у него есть задолженность перед Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, и достаточная сумма необремененных средств не была зачислена на Торговый счет Клиента, Компания имеет право считать, что Клиент нарушил свое платежное обязательство перед Компанией, и воспользоваться своими правами по настоящему Соглашению.
- 8.7 Компания регулярно обновляет доступные способы оплаты, указанные в разделе «Ввод и вывод средств». Доступность каждого отдельного способа оплаты зависит от страны проживания Клиента, поэтому доступные конкретно ему способы оплаты указаны в личном кабинете MyAlpari Клиента.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

- 9.1 Если Компания предоставляет Клиенту консультации, информацию или рекомендации, Компания не несет ответственности за практическую пользу таких консультаций, информации или рекомендаций. Клиент признает, что, за исключением случаев мошенничества, умышленного неисполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за потери, издержки, расходы или убытки, понесенные Клиентом из-за неточностей или ошибок в предоставленной ему информации, в том числе, помимо прочего, в информации, касающейся Сделок. С учетом права Компании на аннулирование или закрытие Сделок в определенных обстоятельствах, указанных в Операционных соглашениях, любая Сделка, заключенная после такой неточности или ошибки, тем не менее, останется действительной и налагающей обязательства во всех отношениях как на Компанию, так и на Клиента.
- 9.2 Компания не несет ответственности за убытки или расходы, понесенные Клиентом и прямо или косвенно возникшие в результате:
- a) ошибки или сбоя в работе Торговой платформы или задержки, вызванной Клиентским терминалом;
 - b) Сделок, осуществленных через Клиентский терминал;
 - c) неисполнения Компанией любых своих обязательств по Операционным соглашениям по независящим от нее причинам; или
 - d) действий, бездействия или халатности третьих сторон.
- 9.3 По требованию Компании Клиент обязуется возместить Компании и обеспечить выплату Компании возмещения в размере всех обязательств, затрат, исковых требований и расходов любого рода, понесенных Компанией в результате невыполнения Клиентом каких-либо своих обязательств по Операционным соглашениям.
- 9.4 Компания ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственность за любые косвенные, особые или не прямые убытки, упущенную прибыль, упущенную выгоду (в том числе в связи с последующими движениями рынка), расходы, издержки или ущерб, которые Клиент может понести в связи с Операционными соглашениями, если иное не оговорено в Регламенте торговых операций.

10. КОММУНИКАЦИЯ

- 10.1 Правила коммуникации между Клиентом и Компанией изложены в Регламенте торговых операций.
- 10.2 Клиент отправляет Распоряжения и Запросы только через Клиентский терминал в соответствии с Регламентом торговых операций.

11. ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

- 11.1 Письменное уведомление, направленное в соответствии с настоящим Соглашением, может быть предоставлено следующим образом:
- a) по внутренней почте на Торговой платформе;
 - b) по электронной почте;

- c) по традиционной почте; или
 - d) путем публикации информации в разделе новостей на Сайте Компании.
- 11.2 В соответствующих случаях используются последние по времени контактные данные, предоставленные Клиентом, например, адрес или адрес электронной почты. Клиент соглашается всегда принимать от Компании любые уведомления и сообщения.
- 11.3 Письменное уведомление считается полученным:
- a) в случае отправки по электронной почте – в течение одного часа после отправки;
 - b) в случае отправки по внутренней почте Торговой платформы – немедленно после отправки;
 - c) в случае отправки по почте – через семь календарных дней после отправки;
 - d) в случае публикации в разделе новостей на Сайте Компании – через час после публикации.

12. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 12.1 Клиент признает, что Компания имеет право в одностороннем порядке в любой момент изменить условия Операционных соглашений по своему усмотрению, направив Клиенту Письменное уведомление по электронной почте и/или разместив измененный документ на Сайте Компании.
- 12.2 Каждая из сторон Соглашения может расторгнуть настоящее Соглашение, направив другой Стороне соответствующее Письменное уведомление.
- 12.3 После расторжения настоящего Соглашения Компания имеет право без предварительного уведомления Клиента прекратить предоставление Клиенту доступа к Торговой платформе.
- 12.4 После расторжения настоящего Соглашения все суммы, подлежащие выплате Клиентом Компании, должны быть незамедлительно уплачены, в том числе, помимо прочего:
- a) все неоплаченные комиссии и сборы;
 - b) любые операционные расходы, понесенные в связи с расторжением настоящего Соглашения, и расходы, понесенные при переводе инвестиций Клиента в другую инвестиционную компанию; и
 - c) все убытки и расходы, понесенные в результате принудительного закрытия Сделок или выполнения всех непогашенных финансовых обязательств, понесенных Компанией от имени Клиента.
- 12.5 Компания, в соответствии с условиями Операционных соглашений, оставляет за собой право по своему усмотрению деактивировать счет Клиента без предварительного уведомления, если с него поступает аномально высокое количество ошибочных запросов, что создает дополнительную нагрузку на серверы Компании и может негативно повлиять на торговлю других клиентов, использующих соответствующие серверы. К ошибочным запросам могут относиться, помимо прочего, недопустимые стоп-уровни или изменения, неверные уровни Тейк-профит или Стоп-лосс, недопустимый объем сделок или количество

ордеров, запросы при недостаточном количестве средств на счете и пр.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

- 13.1 Компания может использовать, хранить или иным образом обрабатывать персональные данные, предоставленные Клиентом в связи с оказанием Услуг.
- 13.2 Если Клиент является физическим лицом, Компания обязана по запросу предоставить Клиенту копию персональных данных, которые она хранит о нем (если таковые имеются), при условии оплаты Клиентом этой услуги.
- 13.3 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает Компании свое согласие на передачу данных Клиента любым третьим лицам, если это необходимо для эффективного предоставления Услуг или выполнения Компанией любых операционных функций в интересах Клиента (например, возмещения Клиенту его средств).
- 13.4 Телефонные разговоры между Клиентом и Компанией могут записываться. Любые записи являются и остаются исключительной собственностью Компании и признаются Клиентом достаточным доказательством Распоряжений, Запросов или телефонных разговоров. Клиент соглашается с тем, что Компания может предоставлять копии расшифровок таких записей в любой суд, регулирующий или государственный орган.

14. СОГЛАСИЕ НА ПРЯМОЙ КОНТАКТ

- 14.1 Клиент соглашается с тем, что Компания в целях маркетинга финансовых продуктов и услуг может периодически напрямую связываться с Клиентом по телефону или с использованием других средств связи.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ПРАВ

- 15.1 Информация о Клиенте, которая находится в распоряжении Компании, является конфиденциальной и не может использоваться в других целях, кроме как в связи с предоставлением Услуг. Информация конфиденциального характера обрабатывается как таковая, если такая информация не находится в открытом доступе, не принадлежит Компании на законных основаниях и на нее не распространялось обязательство по соблюдению конфиденциальности или неразглашению на момент ее получения Компанией. Информация конфиденциального характера может быть раскрыта третьим лицам исключительно в следующих случаях:
- a) если это требуется по закону или по требованию регулирующих и правоохранительных органов, судов и аналогичных органов, обладающих юрисдикцией в отношении Компании;
 - b) в целях расследования или предотвращения мошенничества или другой незаконной деятельности;
 - c) когда такая информация необходима сотрудникам Компании для выполнения их служебных обязанностей в соответствии с Операционными соглашениями и/или когда она необходима любому третьему лицу в связи с предоставлением Компанией Услуг Клиенту;

- d) в целях, связанных с предоставлением Услуг или администрированием Торгового счета Клиента, в том числе, помимо прочего, в целях выполнения кредитных или идентификационных запросов или анализа;
- e) по запросу Клиента или с согласия Клиента;
- f) консультантам, юристам, аудиторам Компании, при условии, что в каждом случае соответствующий специалист будет уведомлен о конфиденциальном характере получаемой информации и возьмет на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности;
- g) в ходе судебного разбирательства между Компанией и Клиентом;
- h) в случае публичного спора между Компанией и Клиентом.

16. СУЩЕСТВЕННОСТЬ СРОКОВ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

16.1 Сроки исполнения Клиентом и Компанией своих обязательств являются существенным условием всех Операционных соглашений.

17. НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

17.1 Под «Случаем неисполнения обязательств» подразумевается наступление любого из следующих событий:

- a) невнесение Клиентом Начальной маржи и/или Хеджированной маржи или другой суммы, которая должна быть внесена в соответствии с Операционными соглашениями;
- b) невыполнение Клиентом каких-либо обязательств перед Компанией;
- c) инициирование третьей стороной разбирательства о банкротстве Клиента (если Клиент является физическим лицом), о ликвидации Клиента или о назначении администратора или конкурсного управляющего в отношении Клиента или любого из активов Клиента (если Клиент является компанией), или (в обоих случаях) если Клиент заключает соглашение или компромиссное соглашение с кредиторами Клиента, или в отношении Клиента начинается любая процедура, аналогичная перечисленным выше;
- d) если какое-либо заявление или гарантия Клиента, оговоренные в Пункте 18 настоящего Соглашения, является или становится ложным;
- e) если Клиент не может выплатить свои долги после наступления срока их погашения;
- f) если Клиент (если Клиент является физическим лицом) умирает или становится недееспособным ввиду психического расстройства;
- g) в случае наступления любых других обстоятельств, в которых у Компании есть основания считать, что необходимо или желательно принять любые меры, указанные в Пункте 17.2 настоящего Соглашения;

- h) если Клиент совершает и/или пытается совершить любые действия, которые определяются Компанией как мошенничество, манипуляции, своп-арбитраж или другие формы обманной или мошеннической деятельности на счете или счетах Клиента в Компании;
- i) если Клиент вел торговлю:
 - которая может быть охарактеризована как чрезмерная без законных намерений, с целью заработка на изменении рыночных цен;
 - используя латентность цен или возможности для арбитража;
 - которая может рассматриваться как рыночные махинации.

17.2 В случае наступления Случая неисполнения обязательств Компания может в любой момент по своему усмотрению и без предварительного Письменного уведомления принять одну или несколько из следующих мер:

- a) закрыть все или некоторые Открытые позиции Клиента по текущим Котировкам;
- b) списать с Торгового счета Клиента суммы, причитающиеся Компании;
- c) закрыть любой или все Торговые счета Клиента в Компании;
- d) отказать Клиенту в открытии новых Торговых счетов;
- e) корректировать Баланс Торгового счета Клиента, уменьшив его на сумму неправомерно полученной прибыли.

17.3. При наступлении Случая неисполнения обязательств, описанного в пункте 17.1 (f), оставшийся Баланс будет отправлен ближайшим родственникам Клиента или другому квалифицированному лицу, как это предусмотрено действующим законодательством, после получения Компанией необходимых доказательств, подтверждающих право на получение Баланса.

18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

18.1 Клиент заявляет и гарантирует Компании и соглашается с тем, что каждое приведенное ниже заявление и гарантия считаются повторно сделанными каждый раз, когда Клиент отдает Распоряжение или подает Запрос, с учетом действующих на тот момент обстоятельств, и что:

- a) информация, предоставленная Клиентом Компании в Форме регистрации Клиента и Операционных соглашениях, а также в любое время после этого является точной, полной и достоверной во всех существенных отношениях;
- b) Клиент прочитал и полностью понимает условия Операционных соглашений, в том числе Уведомления о рисках;
- c) Клиент должным образом уполномочен принимать Операционные соглашения, отдавать Распоряжения, подавать Запросы и выполнять свои обязательства по ним;
- d) Клиент действует в качестве принципала;
- e) Клиент является физическим лицом, заполнившим Форму регистрации Клиента, или, если Клиент является юридическим лицом, лицо, заполнившее Форму

регистрации Клиента от имени Клиента, имеет необходимые для этого полномочия;

- f) все действия, выполняемые в соответствии с Операционными соглашениями, не нарушают действующие регулятивные нормы или законы, постановления, уставы, подзаконные акты или правила, которые распространяются на Клиента или на юрисдикцию, в которой Клиент является резидентом, а также любые соглашения, налагающие на Клиента обязательства или ограничивающие активы Клиента;
- g) Клиент соглашается на предоставление Операционных соглашений с помощью Сайта и/или любых других средств по усмотрению Компании;
- h) Клиент подтверждает, что у него есть постоянный доступ в интернет, и соглашается с тем, что Компания предоставляет ему информацию, в том числе, помимо прочего, информацию об изменениях условий, комиссии, сборах, Операционных соглашениях, Политиках, а также информацию о характере и рисках инвестиций, размещая такую информацию на Сайте Компании;
- i) настоящим Клиент заявляет, что занимается торговлей с Компанией с одной или несколькими из следующих целей:
 - получение прибыли от изменения цен Инструментов;
 - хеджирование;
 - инвестиции;
 - внутридневная торговля;
 - управление рисками.

18.2 Если цель Клиента отличается от указанных выше или меняется на любом этапе в период действия настоящего Соглашения, Клиент обязуется уведомить об этом Компанию. В дополнение ко всем другим доступным ей правам и средствам правовой защиты, Компания имеет право по своему усмотрению в любой момент аннулировать любую позицию или закрыть любую или все позиции по текущим Котировкам, если Клиент нарушает пункт 18.1 настоящего Соглашения.

19. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

19.1 Компания может, по своему обоснованному мнению, определить, что существует Форс-мажорное обстоятельство; в этом случае Компания в надлежащее время принимает обоснованные меры для уведомления об этом Клиента. К Форс-мажорным обстоятельствам, помимо прочего, относятся:

- a) любое действие, событие или происшествие (в том числе, помимо прочего, забастовка, общественные беспорядки или гражданские волнения, террористический акт, война, стихийное бедствие, несчастный случай, пожар, наводнение, шторм, перебои с электроснабжением, масштабный сбой в работе электронного, коммуникационного оборудования или поставщика, действия государственных органов, массовые увольнения/закрытие предприятий), которое, по обоснованному мнению Компании, не позволяет Компании надлежащим образом поддерживать упорядоченные условия торговли одним или несколькими Инструментами;

- b) приостановка, ликвидация или закрытие любого рынка, отмена или ненаступление любого события, от которого зависят Котировки Компании, а также наложение ограничений или установление специальных или нестандартных условий торговли на любом таком рынке или в отношении любого такого события.

19.2 Если Компания, по своему обоснованному мнению, определит, что существует Форс-мажорное обстоятельство (без ущерба для любых других прав по Операционным соглашениям), Компания может в любой момент без предварительного Письменного уведомления принять любые из следующих мер:

- a) увеличить маржинальные требования; или
- b) закрыть любые или все Открытые позиции по ценам, которые Компания обоснованно посчитает целесообразными; или
- c) приостановить, временно заблокировать или изменить действие любых или всех положений Операционных соглашений в той степени, в которой их соблюдение стало невозможным или нецелесообразным для Компании в результате Форс-мажорного обстоятельства; или
- d) принять или не принимать любые другие меры, которые Компания почитает обоснованно целесообразными в сложившихся обстоятельствах в отношении положения Компании, Клиента и других клиентов.

20. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1 Компания имеет право в любой момент и по любой уважительной причине (в том числе в Рыночных условиях, отличных от нормальных) приостановить обслуживание Торгового счета Клиента, как с Письменным уведомлением Клиента, так и без него.

20.2 Компания оставляет за собой право временно заблокировать, закрыть или аннулировать любую Сделку, которая является следствием некорректной конфигурации или технической ошибки, или если Компания подозревает мошенничество, манипуляции, арбитраж или другие обманные или мошеннические действия на счете или счетах Клиента в Компании или в любой другой связи с любой и/или всеми Сделками. В таких обстоятельствах Компания имеет право изъять любую прибыль и взыскать любые расходы, которые, по ее единоличному усмотрению, были получены неправомерно, и не несет ответственности за аннулирование любой Сделки или прибыли, а также за ущерб или убытки, которые могут возникнуть в результате временной блокировки, закрытия или аннулирования Сделки.

20.3 В случае возникновения ситуации, не предусмотренной положениями Операционных соглашений, Компания обязуется разрешить эту ситуацию на основе принципов добросовестности и справедливости и при необходимости принять меры, соответствующие рыночной практике.

20.4 Однократное или частичное осуществление, неосуществление или отсрочка в осуществлении Компанией любого права, полномочия или средства правовой защиты (в соответствии с настоящим Соглашением или по закону) не является отказом Компании от такого или любого другого права, полномочия или средства правовой защиты, возникающего в соответствии с Операционными соглашениями или по закону, а также не препятствует первоначальному или повторному осуществлению такого или любого другого

права, полномочия или средства правовой защиты, возникающего в соответствии с Операционными соглашениями или по закону.

- 20.5 Компания вправе по своему единоличному усмотрению полностью или частично отменить, отказаться от требования об исполнении, урегулировать или приостановить любое обязательство Клиента перед Компанией в соответствии с Операционными соглашениями, не затрагивая любые права в отношении вышеуказанного или любого другого обязательства, которое не было отменено, аннулировано, урегулировано или приостановлено. Отказ Компании от права на предъявление претензий в связи с нарушением положений Операционных соглашений или неисполнением обязательств по настоящему Соглашению не означает отказ от права на предъявление претензий в связи с любым другим нарушением или неисполнением обязательств и не затрагивает другие положения. Отказ Компании от права на предъявление претензий в связи с нарушением положений Операционных соглашений или неисполнением обязательств по настоящему Соглашению не препятствует Компании впоследствии потребовать исполнения обязательства, в отношении которого Компания отказалась от права на предъявление претензий.
- 20.6 Права и средства правовой защиты, предоставляемые Компании в соответствии с Операционными соглашениями, носят совокупный характер и не исключают любые права и средства правовой защиты, предусмотренные законом.
- 20.7 Компания имеет право полностью или частично переуступить права и обязанности по Операционным соглашениям третьему лицу, при условии, что такое третье лицо (цессионарий) согласится соблюдать положения Операционных соглашений. Такая переуступка вступает в силу в течение 10 (десяти) Рабочих дней после даты, на которую Клиент считается получившим уведомление о переуступке в соответствии с Регламентом торговых операций.
- 20.8 Если какое-либо положение Операционных соглашений (или любая его часть) по любой причине будет признано судом компетентной юрисдикции лишенным юридической силы, такое положение, в соответствующей мере, будет считаться независимым от других положений и не будет составлять часть настоящего Соглашения или Регламента торговых операций, что не влияет на юридическую силу остальных положений Операционных соглашений.
- 20.9 Клиент не имеет права переуступать, возлагать или иным образом передавать свои права или обязательства по Операционным соглашениям без предварительного письменного согласия Компании, и любая попытка переуступить, возложить или передать права или обязательства в нарушение этого пункта является лишенной юридической силы.
- 20.10 Клиент не имеет права предоставлять третьим лицам пароли доступа к Торговой платформе или личному кабинету MyAlpari и соглашается обеспечивать их безопасность и конфиденциальность.
- 20.11 Все действия, связанные с исполнением Регламента и/или использованием логинов и паролей, считаются совершенными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных/учетных данных третьими лицами.
- 20.12 Клиент признает и понимает, что официальным языком Компании является английский язык, и Клиент всегда должен искать любую информацию о Компании и ее деятельности на основном (англоязычном) Сайте. Информация, опубликованная на других языках, кроме английского, на региональных Сайтах Компании, приводится исключительно в

Компания Parlane Trading Ltd (alpari.com) лицензирована Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии: T2023236.

ознакомительных целях и не налагает на Компанию каких-либо обязательств или не имеет никакой юридической силы; Компания не несет никакой ответственности или обязательств в отношении правильности такой информации.

- 20.13 Настоящий документ публикуется в переводе на различные языки. В случае возникновения несоответствий между переводом и оригиналом преимущественную силу имеет версия настоящего документа на английском языке.
- 20.14 В соответствии с условиями настоящего Соглашения и своими внутренними политиками и процедурами Компания оставляет за собой право по своему усмотрению создавать политику в отношении Неактивных счетов и/или списывать с Бездействующих и/или Неактивных счетов комиссию в размере 10 долларов США за счет в месяц или эквивалентную сумму в другой валюте и/или закрывать Торговые счета после 3 (трех) последовательных месяцев отсутствия активности в следующих случаях:
- a) если Клиент не открыл ни одной сделки в Компании в течение 3 (трех) месяцев подряд, и Компания может посчитать Торговый счет Клиента Бездействующим и/или Неактивным;
 - b) если на Бездействующем и/или Неактивном счете Клиента есть положительный Баланс денежных средств, Компания оставляет за собой право по своему усмотрению списывать комиссию за отсутствие активности по счету в размере 10 долларов США в месяц или эквивалентной суммы в другой валюте, что может быть изменено Компанией;
 - c) если Клиент предпринимает реальную попытку погасить задолженность по своим Торговым счетам, Компания оставляет за собой право по своему единоличному усмотрению освободить Клиента от уплаты такой задолженности в полном размере или ее части;
 - d) если на Бездействующем и/или Неактивном счете Клиента нулевой Баланс денежных средств, Компания не взимает комиссию за обслуживание счета в размере 10 долларов США в месяц или эквивалентной суммы в другой валюте, но оставляет за собой право закрыть такой счет и/или расторгнуть настоящее Соглашение без Письменного уведомления по истечении 3 (трех) последовательных месяцев отсутствия активности.
- 20.15 Если Клиент открывает Торговый счет или Счета без свопа, Клиент подтверждает и соглашается со следующим:
- a) если Компания подозревает мошенничество, манипуляции, своп-арбитраж или другие формы обманной или мошеннической деятельности на счете(-ах) Клиента или иным образом связанной с любыми и/или всеми Сделками, Компания оставляет за собой право по своему единоличному усмотрению закрыть все открытые позиции на Торговом счете Клиента, списать или зачислить пеню (эквивалентную сумме свопа и/или любых доходов) по всем Сделкам на счете и отказать в приеме любых будущих запросов Клиента об освобождении от уплаты свопа;
 - b) Клиент соглашается:
 - (i) торговать только инструментами, указанными на Сайте; и

- (ii) оплатить комиссию за отсутствие свопа по всем открытым позициям (в том числе в день открытия и/или закрытия позиции), размер и срок начала начисления которой определяется и/или периодически изменяется Компанией и предоставляется по требованию;
 - с) Клиент признает и соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право по своему усмотрению время от времени и/или в любой момент:
 - (i) изменять комиссию за отсутствие свопа; и/или
 - (ii) изменять перечень предлагаемых финансовых Инструментов; и/или
 - (iii) отключать на Торговом счете торговлю без свопа без уведомления Клиента;
 - (iv) запрашивать у Клиента любые дополнительные документы, которые Компания считает необходимыми для предоставления услуги торговли без свопа.
- 20.16 Компания оставляет за собой право перевести счет Клиента в режим «Только закрытие» без предварительного уведомления.
- Если Компания переводит счет Клиента в режим «Только закрытие», это означает, что Клиенту не разрешается открывать новые Сделки или увеличивать риски по существующим Сделкам, но Клиенту разрешается закрывать, частично закрывать или уменьшать риски по существующим Сделкам.
- Все Споры, возникающие в связи с этим, разрешаются Компанией по своему единоличному и абсолютному усмотрению.
- 20.17 Все авторские права, торговые марки, коммерческие тайны и другие права интеллектуальной собственности, а также права собственности в отношении Сайта в целом, его содержания и любых связанных с ним материалов («Интеллектуальная собственность Компании») являются полной и исключительной собственностью Компании, и Клиент не обладает какими-либо правами или долей участия в Интеллектуальной собственности Компании, кроме права доступа и использования Интеллектуальной собственности Компании в соответствии с настоящим Соглашением. Клиент признает, что Интеллектуальная собственность Компании является конфиденциальной и была создана в результате значительного вложения навыков, времени, усилий и финансовых ресурсов. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность Интеллектуальной собственности Компании и не предоставлять доступ к Сайту третьим лицам. Клиент не может публиковать, распространять или иным образом передавать, создавая для Компании обязательства перед третьими лицами, любую информацию, созданную на основе Интеллектуальной собственности Компании или связанную с ней. Клиент не может копировать, изменять, декомпилировать, осуществлять обратную разработку или создавать производные работы на основе Интеллектуальной собственности Компании.
- 20.18 Клиент несет полную ответственность за точность осуществленных платежей. В случае изменения банковских реквизитов Компании Клиент несет полную ответственность за все платежи, осуществленные с использованием устаревших банковских реквизитов после публикации новых реквизитов в личном кабинете MyAlpari.

21. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

21.1 Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с

Компания Parlane Trading Ltd (alpari.com) лицензирована Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии: T2023236.

законодательством Англии.

- 21.2 В случае возникновения спора на основе настоящего Соглашения или в связи с ним Клиент безоговорочно соглашается с тем, что стороны Соглашения в первую очередь должны добиваться урегулирования такого спора в соответствии с порядком урегулирования споров, описанном в Пункте 23.
- 21.3 Если спор не удастся урегулировать в соответствии с Пунктом 21.2 выше, любая из сторон может начать арбитражное разбирательство в соответствии с Пунктом 21.4 ниже.
- 21.4 Любой спор, конфликт, разногласие или претензия, возникающие на основе Операционных соглашений или в связи с ними (в том числе, помимо прочего, касающиеся их существования, обоснованности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения их действия, а также любых споров в отношении внедоговорных обязательств, возникающих на их основе или в связи с ними), подлежат передаче и окончательному разрешению в ходе арбитража, который осуществляется Центром арбитража и посредничества Торгово-промышленной палаты Республики Маврикий («MARC») в соответствии с Арбитражным регламентом MARC, действующим на момент передачи дела в арбитраж («Регламент MARC»):
- a) Дело рассматривается 1 (одним) арбитром. Этот единственный арбитр назначается MARC в соответствии с Регламентом MARC.
 - b) Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Порт-Луи, Республика Маврикий.
 - c) Арбитражное разбирательство ведется на английском языке.
 - d) К арбитражному разбирательству применяются положения Первого приложения к Закону Республики Маврикий о международном арбитраже 2008 года.
- 21.5 Клиент безоговорочно отказывается, в максимально допустимой законом степени, от неприкосновенности (в том числе, помимо прочего, на основании дипломатического иммунитета или других аналогичных основаниях) в отношении себя, своих доходов и активов (независимо от их использования или планируемого использования) от (a) исков или арбитражных разбирательств, (b) юрисдикции любого суда, (c) судебных запретов, предписаний о реальном исполнении обязательства или взыскании имущества, (d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и (e) исполнения или принудительного исполнения судебных решений в отношении Клиента, его доходов или активов в суде любой юрисдикции, и в степени, допустимой действующим законодательством, безоговорочно соглашается не требовать такой неприкосновенности в любых разбирательствах. Клиент в целом соглашается на предоставление любых средств правовой защиты или инициирование любых процедур в связи с судебными разбирательствами, в том числе, помимо прочего, вынесение, приведение в исполнение или исполнение в отношении его имущества любых постановлений или решений, которые могут быть вынесены в ходе таких разбирательств.

22. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 22.1 Клиент обязуется не осуществлять никаких действий, которые могут привести к нестабильному или несанкционированному доступу или использованию Торговой платформы. Клиент признает и понимает, что Компания оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить или ограничить его доступ к Торговой платформе, если у

- нее есть основания считать, что он разрешил такое использование.
- 22.2 При использовании Торговой платформы Клиент не должен делать что-либо, что нарушает или может нарушить безопасность Платформы или привести к ее ненадлежащей работе.
- 22.3 Клиенту имеет право хранить, отображать, анализировать, изменять, переформатировать и распечатывать информацию, доступную через Торговую платформу. Клиент не имеет права полностью или частично публиковать, передавать третьим сторонам или иным образом воспроизводить эту информацию в любом формате без согласия Компании. Клиент не имеет права изменять, скрывать или удалять знаки авторского права, товарные знаки или любые другие уведомления на Торговой платформе.
- 22.4 Клиент соглашается хранить в секрете и не раскрывать Данные доступа другим лицам.
- 22.5 Клиент соглашается немедленно уведомить Компанию, если ему станет известно или если у него возникнут подозрения о том, что его Данные доступа были или могли быть раскрыты посторонним лицам.
- 22.6 Клиент соглашается оказывать Компании содействие в любых следственных действиях, проводимых Компанией в связи с фактическим или предполагаемым ненадлежащим использованием его Данных доступа.
- 22.7 Клиент признает, что он несет ответственность за все Распоряжения и Ордеры, отправленные с использованием его Данных доступа, и любые такие Распоряжения и Ордеры, полученные Компанией, считаются полученными от Клиента.
- 22.8 Клиент признает, что Компания не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, в том числе адресам электронной почты, электронным сообщениям и персональным данным, когда они передаются по интернету или с использованием других средств сетевой связи, почты, телефона или любых других электронных средств.
- 22.9 Если Компания подозревает мошенничество, манипуляции, своп-арбитраж или другие виды обманной или мошеннической деятельности на счете или счетах Клиента в Компании или иным образом связанной с любыми и/или всеми Сделками, то Компания оставляет за собой право по своему единоличному усмотрению закрыть все открытые позиции на Торговом счете Клиента, списать или зачислить пеню (эквивалентную сумме свопа и/или прибыли) по всем Сделкам, в настоящее время или когда-либо открытым на счете, и/или аннулировать всю прибыль, полученную в результате таких сделок, а также отказаться принимать от Клиента новые запросы об освобождении от уплаты свопа и/или расторгнуть все соглашения с Клиентом.

23. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 23.1 В случае возникновения конфликтной ситуации, если у Клиента есть основания полагать, что какие-либо действия или бездействие Компании привели к нарушению одного или более пунктов Операционных соглашений, Клиент имеет право предъявить Компании жалобу (претензию) в течение 5 (пяти) рабочих дней после возникновения оснований для такой жалобы.

23.1.1 Для подачи жалобы Клиент должен заполнить Форму жалобы в личном кабинете

MyAlpari. Жалоба должна содержать следующую информацию:

- a) имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент — юридическое лицо);
- b) логин Клиента на торговой платформе;
- c) дату и время возникновения спорной ситуации (по времени торговой платформы);
- d) тикет позиции и/или Отложенного ордера;
- e) описание спорной ситуации со ссылками на соответствующий пункт(ы) Регламента торговых операций, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

23.1.2 Жалоба не должна содержать:

- a) эмоциональное описание/оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные выражения;
- c) непристойности;
- d) угрозы.

23.2 Компания имеет право отклонить жалобу в случае ее несоответствия изложенным выше требованиям.

23.3 В случае возникновения спорной ситуации, не предусмотренной Операционными соглашениями, окончательное решение принимается Компанией по собственному усмотрению, исходя из общепринятой рыночной практики.

23.4 В случае возникновения перебоев в Потоке котировок, вызванных сбоями аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании Спора во внимание принимаются котировки из Базы данных котировок на Сервере, обслуживающем реальные счета, синхронизированной в соответствии с Регламентом торговых операций.

23.5 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но по какой-то причине не совершил или не завершил его, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

23.6 Компания не несет ответственности перед Клиентом за косвенный или нефинансовый ущерб (моральный ущерб и т. д.).

23.7 Компания оставляет за собой право самостоятельно начинать расследование или разрешать споры в соответствии с Регламентом торговых операций. В этом случае максимальный срок рассмотрения спора и принятия мер по его урегулированию составляет 5 (пять) дней. Но в некоторых случаях этот срок может быть увеличен.

23.8 В случае нестабильного поступления котировок от Поставщиков ликвидности Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления перевести торги соответствующими инструментами в режим «Только закрытие» (Close Only).

23.9 Компания оставляет за собой право по своему усмотрению и без предварительного

уведомления блокировать на Торговом счете Ордера, отправленные Торговым советником.

- 23.10 Самым надежным источником информации в случае возникновения Спора является Журнал сервера. Журнал сервера имеет абсолютный приоритет по отношению к другим источникам, в том числе Журналу клиентского терминала, поскольку в Журнале клиентского терминала не регистрируется каждый этап выполнения Распоряжений и Запросов клиента.
- 23.11 Отсутствие в Журнале сервера соответствующей записи, подтверждающей заявление Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такой записи.
- 23.12 Компания может урегулировать Спор следующим образом:
- a) начислить на Торговый счет/списать с Торгового счета Клиента компенсационную корректировку с соответствующей пометкой; и/или
 - b) восстановить ошибочно закрытые позиции; и/или
 - c) удалить ошибочно открытые позиции или размещенные Ордера.
- 23.13 Компания имеет право выбрать способ разрешения Спора по своему усмотрению.
- 23.14 Отдел комплаенса рассматривает жалобу Клиента, проводит соответствующее расследование и выносит решение по Споры в кратчайший обоснованный срок. Срок рассмотрения жалоб составляет до 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения. В определенных ситуациях этот срок может быть увеличен.

24. ОТКАЗ В РАССМОТРЕНИИ ЖАЛОБЫ

- 24.1 Компания имеет абсолютное право отклонить жалобу (претензию), поданную Клиентом.
- 24.2 Если Клиент был заранее уведомлен по внутренней почте Торговой платформы или другим образом о проведении плановых технических работ на Сервере, жалобы на невыполнение Распоряжений, отправленных в период проведения таких технических работ, не принимаются. Тот факт, что Клиент не получил уведомление, не является основанием для подачи жалобы.
- 24.3 Жалобы в отношении исполнения Сделок или Ордеров по Контрактам на разницу цен, касающиеся цен на Торговой платформе и цены базового актива такого Контракта на разницу цен, не принимаются.
- 24.4 За исключением случаев, когда Ордер, поставленный в очередь, не был исполнен в соответствии с Регламентом торговых операций, не принимаются жалобы в отношении времени исполнения Ордера, независимо от количества времени, которое потребовалось дилеру на его исполнение, и независимо от времени регистрации исполнения Ордера в Журнале сервера.
- 24.5 Не принимаются жалобы в отношении финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную лишнюю Свободную маржу, образовавшуюся в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией), открытой по Ошибочной (нерыночной) котировке или по цене, полученной им вследствие Явной ошибки Компании.
- 24.6 При рассмотрении Споры любые ссылки Клиента на Котировки других компаний или информационных систем не принимаются во внимание.

- 24.7 Клиент признает, что он не может управлять спорной позицией или другими открытыми позициями или давать Распоряжения по открытию новых позиций, пока рассматривается Спор в отношении спорной позиции, и никакие жалобы в отношении этого вопроса не принимаются.
- 24.8 Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о разрешении Спора и восстановлении спорной позиции, и Клиент принимает все связанные с этим риски.
- 24.9 После разрешения Спора Компания имеет право активировать Ордер Стоп-лосс или Тейк-профит в хронологическом порядке, в котором они были бы активированы, если бы позиция оставалась открытой.
- 24.10 Компания имеет право аннулировать Сделку, если хеджирующая ее сделка была аннулирована Поставщиком ликвидности.

25. ПРИЗНАНИЕ РИСКОВ И УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

- 25.1 Компания уведомляет Клиента, а Клиент признает существенный риск возникновения убытков и ущерба в результате покупки и/или продажи любого финансового инструмента и подтверждает, что готов взять на себя этот риск.

26. ПРЕИМУЩЕСТВО В ТОРГОВЛЕ

- 26.1 Если Клиент соглашается участвовать в бонусной программе и/или другой промоакции и/или конкурсе, который дает ему преимущество в торговле (далее — «Программа получения преимущества в торговле»), действуют следующие условия:
- a) Клиент не имеет права участвовать в более чем одной Программе получения преимущества в торговле одновременно, если иное прямо не предусмотрено условиями такой Программы.
 - b) Компания не несет ответственности за маржин-колл или убытки, в том числе, помимо прочего, убытки из-за срабатывания Стоп-аута, которые может понести Клиент в том случае, если полученное им Преимущество в торговле было по какой-либо причине аннулировано в соответствии с условиями Программы получения преимущества в торговле.
 - c) Компания оставляет за собой право по своему усмотрению в любой момент без предварительного уведомления изменять, дополнять, приостанавливать, отменять или прекращать действие Программы получения преимущества в торговле или любого ее аспекта. Компания при каких обстоятельствах не несет ответственности за последствия приостановки, отмены или прекращения Программы получения преимущества в торговле, а также за любые изменения условий ее проведения.
 - d) В случае любых признаков или подозрений в мошенничестве, манипуляциях, своп-арбитраже, попытках получить кешбэк или бонус, или других формах обманных или мошеннических действий на счете или счетах Клиента в Компании, или связанных с Программой получения преимущества в торговле иным образом, все осуществленные сделки и/или полученная прибыль/понесенные убытки

аннулируются.

- e) Компания оставляет за собой право по своему усмотрению исключить любое физическое лицо из Программы получения преимущества в торговле, если Компания подозревает неправомерное использование или попытку неправомерного использования Программы получения преимущества в торговле или нарушение условий настоящего Соглашения, Регламента торговых операций Компании и/или условий Программы получения преимущества в торговле, а также аннулировать любые и все совершенные Сделки и исполненные Ордера и аннулировать и/или вывести со счета всю прибыль такого Клиента. В этом случае Компания не несет ответственности за любые последствия аннулирования Преимущества в торговле.
- f) Все возникающие Споры разрешаются в соответствии с Порядком разрешения споров, изложенным в настоящем Соглашении.
- g) Независимо от языка, на который переведены условия Программы получения преимущества в торговле, в случае возникновения расхождений преимущественную силу имеет версия условий на английском языке.